

## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b><u>VERANTWORTLICHKEITEN</u></b> .....	<b>3</b>
1.1	VERANTWORTLICHER IM SINNE DES DATENSCHUTZES .....	3
1.2	UNSER DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER.....	3
1.3	ZUSTÄNDIGE AUFSICHTSBEHÖRDE .....	3
<b>2</b>	<b><u>ALLGEMEINE HINWEISE ZUM DATENSCHUTZ</u></b> .....	<b>3</b>
2.1	WELCHE DATEN VERARBEITEN WIR VON IHNEN? .....	3
2.2	FÜR WELCHE ZWECKE VERARBEITEN WIR IHRE DATEN? .....	4
2.3	AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE VERARBEITEN WIR IHRE DATEN? .....	5
2.4	VON WEM ERHALTEN WIR IHRE DATEN? .....	5
2.5	AN WEN GEBEN WIR IHRE DATEN WEITER? .....	6
2.6	WARUM ÜBERMITTELN WIR DATEN GGF. IN DRITTSTAATEN? .....	6
2.7	ERFOLGT EINE AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG ODER PROFILING? .....	7
2.8	WIE LANG SPEICHERN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN? .....	7
<b>3</b>	<b><u>WELCHE RECHTE HABEN SIE IN BEZUG AUF IHRE DATEN?</u></b> .....	<b>7</b>
<b>4</b>	<b><u>ÄNDERUNGEN AN DIESER DATENSCHUTZINFORMATION</u></b> .....	<b>8</b>

# Datenschutzinformation für Kunden, Interessenten und Geschäftspartner

Diese Datenschutzinformation gibt Ihnen als natürliche Person einen Überblick über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten und deren Verarbeitung in unserer Organisation im Rahmen unserer Zusammenarbeit.

Wir verpflichten uns, Ihre personenbezogenen Daten stets im Einklang mit dem geltenden Recht zu verarbeiten. Die erhobenen, genutzten, gespeicherten oder weitergeleiteten Daten werden gegenüber unseren Kunden, Interessenten und Geschäftspartnern transparent gehalten.

Im Folgenden sind Verantwortlichkeiten genannt und die regelmäßigen Datenverarbeitungsprozesse beschrieben. Für besondere Verarbeitungsprozesse können wir Ihnen ggf. weitere Datenschutzinformationen zur Verfügung stellen.

## 1 Verantwortlichkeiten

### 1.1 Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzes

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die:

**TRANSKURA GMBH Versicherungsmakler**

Rathausufer 12

D-40213 Düsseldorf

Telefon: +49 (0) 211 864010

E-Mail: [info@transkura.de](mailto:info@transkura.de)

### 1.2 Unser Datenschutzbeauftragter

Wir haben für unsere Organisation einen externen Datenschutzbeauftragten benannt, erreichbar für Sie unter den folgenden Kontaktdaten:

Boris Nicolaj Willm, Resilien[i]T GmbH, Monschauer Straße 12, D-40549 Düsseldorf

Telefon: +49 (0) 211 695289 92, E-Mail: [dsb.transkura@resilienit.de](mailto:dsb.transkura@resilienit.de)

### 1.3 Zuständige Aufsichtsbehörde

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde erreichen Sie unter:

LDI.NRW, Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf

Telefon: 0211/38424-0, E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

## 2 Allgemeine Hinweise zum Datenschutz

Soweit wir Ihre Daten zur Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung verarbeiten, sind Sie unter Umständen vertraglich verpflichtet, uns diese Daten bereitzustellen. Dasselbe gilt für die Verarbeitung Ihrer Daten, um unsere rechtlichen Pflichten insbesondere im Steuer- und Finanzrecht, zu erfüllen. Ohne diese Daten können wir ggf. die Geschäftsbeziehung nicht begründen, durchführen oder beenden.

### 2.1 Welche Daten verarbeiten wir von Ihnen?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die durch Sie selbst zur Verfügung gestellt wurden oder die wir von den jeweiligen Vertragspartnern z.B. im Rahmen der Bearbeitung von Anfragen oder Aufträgen erhalten. Es handelt sich hierbei um folgende Datenkategorien:

- Stammdaten: Vorname, Nachname, Titel, Position, Anschrift, (ggf. Geburtsdatum, Nationalität) etc.;
- Gesundheitsdaten: Arztrechnungen, ärztliche Beurteilungen und Atteste im Rahmen der Gesundheitsbeurteilungen für den Abschluss von Versicherungen oder Leistungsabrechnungen. Des Weiteren können je nach ,Leistungs- bzw. Versicherungspolice weitere Gesundheitsdaten gem. der vertraglichen Anforderungen erhoben werden (hierzu werden gesonderte Informationen durch den Versicherungsgeber geleistet). etc.;
- Kommunikationsdaten: Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mail-Adresse, Faxnummer, etc.;
- Auftrags- und Vertragsdaten (Rechnungsanschrift, Steuernummer/ Ust-Id);
- Bankdaten, Abrechnungs- und Zahlungsdaten (z.B. IBAN, BIC, Sepa-Mandat, Name der Bank);
- Öffentlich einsehbare Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher, Handels - und Vereinsregister;
- Ergebnisse von Bonitäts- und Sanktionsprüfungen.

Diese Aufstellung enthält eine Übersicht der verschiedenen Daten, die im Rahmen einer Geschäftsbeziehung verarbeitet werden können. Bitte beachten Sie, dass nicht alle der genannten Daten erhoben werden. Eine Datenspeicherung von sensiblen personenbezogenen Daten erfolgt nur dann, wenn dies strikt erforderlich ist, um unseren rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen oder wenn diese Daten auf freiwilliger Basis von Ihnen zu diesem Zweck zur Verfügung gestellt wurden.

## 2.2 Für welche Zwecke verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für Zwecke der Geschäftsanbahnung und Ihrer Geschäftsbeziehung zu unserer Organisation. Diese werden nachfolgend aufgeführt:

- **Erfüllung des Geschäftszwecks / Vertragsanbahnung, Begründung, Erfüllung und Beendigung des Vertragsverhältnisses:** Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Umsetzung aller notwendigen Maßnahmen, die mit Anbahnung, Begründung, Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung in Verbindung stehen. Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen (z.B. Bonitätsprüfung, Erstellung von Angeboten und Bearbeitung von Anfragen), Erfüllung von vertraglichen Verpflichtungen (z.B. Bereitstellung des Helpdesk, Bestell-, Auftrags-, Zahlungsabwicklung, Rechnungsstellung, Forderungsmanagement), Verwaltung des Vertriebs bzw. Versands sowie des Reklamationsmanagements.
- **Bestandkunden- und Interessentenbetreuung:** zur Kommunikation mit Ihnen, zu Werbezwecken (wenn wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse oder Postanschrift im Zusammenhang mit der Erbringung unserer Dienstleistungen und oder dem Verkauf unserer Produkte von Ihnen erhalten haben), zur Bereitstellung des Helpdesk, für Kundenbefragungen zur Verbesserung des Kundenservices.
- **Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen:** Zur Erfüllung von datenschutz- steuer- finanz- und handelsrechtlichen Vorgaben verarbeitet das Unternehmen personenbezogene Daten (z.B. Sanktionslistenprüfung und zum Führen einer Sperrliste, um den Widerspruch gegen die Verarbeitung gem. Art. 21 DSGVO umzusetzen).
- **Sicherheit und Schutz von Unternehmenswerten:** Personenbezogene Daten werden auch im Zuge des Besuchermanagements zum Schutz der Einrichtungen, Anlagen und Vermögenswerte des Unternehmens vor Diebstahl, unbefugtem Zutritt und sonstigen Schäden verarbeitet.
- **IT-Sicherheit:** Es werden Protokolle zur Nutzung von IT-Systemen erstellt, um Bedrohungen, wie Computerviren, den Zugriff auf potenziell gefährliche externe Webseiten, unautorisierte Zugriffsversuche sowie internen Missbrauch (z. B. Verstöße gegen die Richtlinien zur Informationssicherheit) zu identifizieren, um die Sicherheit der Unternehmenssysteme zu gewährleisten und Cyberangriffe abzuwehren oder zu bewältigen. Im Falle eines Sicherheitsvorfalls, der Ihre Daten be-

trifft, sind wir gemäß Art. 33 DSGVO verpflichtet, diesen unverzüglich der zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu melden. In unserem berechtigten Interesse, dieser gesetzlichen Verpflichtung schnellstmöglich nachzukommen, kann es notwendig sein, personenbezogene Daten von Ihnen im Rahmen der Untersuchung des Vorfalls zu verarbeiten. Dabei werden jedoch keine personenbezogenen Daten von Ihnen in den Meldungen an die Datenschutz-Aufsichtsbehörde übermittelt.

- **Datensicherheit:** Zur Gewährleistung der Sicherheit, der Vertraulichkeit und Integrität unserer IT-Systeme (z.B. durch Sicherheits- und Wirksamkeitstests), um IT-Systeme und Software-Produkte zu testen und Migrationen durchzuführen sowie um die Funktionsfähigkeit neuer Produkte und um die Korrektheit und Vollständigkeit von Migrationen sicherzustellen, werden personenbezogene Daten verarbeitet.
- **Unternehmenssteuerung und Prozessmanagement:** Zur Überprüfung und Optimierung betrieblicher Prozesse im Unternehmen (Qualitäts- und Regulierungsmanagement, Risiko- und Schadensmanagement) werden bei Audits und Untersuchungen personenbezogene Daten verarbeitet.
- **Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen:** Zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen verarbeitet das Unternehmen personenbezogene Daten. Dies umfasst die Auswertung von Unterlagen, die Sammlung von Beweismitteln und die Nutzung von Informationen in rechtlichen Verfahren und Prozessen.

Eine Verarbeitung Ihrer Daten für andere als die genannten Zwecke erfolgt nur, soweit diese Verarbeitung mit den Zwecken der Geschäftsbeziehung vereinbar ist. Wir werden Sie vor einer derartigen Weiterverarbeitung Ihrer Daten über diese informieren und, soweit erforderlich, Ihre Einwilligung hierzu einholen.

### 2.3 Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben oder zur Vertragserfüllung erforderlich ist und nur auf Basis der nachfolgend aufgeführten Rechtsgrundlagen:

- **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO – Einwilligung:** Verarbeitung erfolgt auf Basis der Einwilligung, z.B. für die Veröffentlichung von Fotos einer Firmenveranstaltung auf der Unternehmenswebseite.
- **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – Vertragserfüllung:** Verarbeitung ist notwendig zur Begründung, Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung, z.B. für die Abwicklung eines Auftrages.
- **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO – Rechtliche Verpflichtung:** Erforderlich zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten, z.B. im Steuer- Finanz- und Außenhandelsrecht.
- **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – Berechtigte Interessen:** Verarbeitung zum Schutz berechtigter Interessen, z.B. IT- und Datensicherheit, Unternehmenssteuerung, Verteidigung unserer rechtmäßigen Interessen in Gerichtsverfahren oder Videoüberwachung. In Fällen, in denen wir uns auf die Rechtsgrundlage des berechtigten Interesses für eine Verarbeitung stützen, gehen wir Vorbehaltlich einer im Einzelfall zu treffenden Abwägungsentscheidung regelmäßig von einem Überwiegen unserer berechtigten Interessen im Rahmen der Geschäftsbeziehung aus.
- **Art. 9 Abs. 2 lit. f DSGVO – Rechtsansprüche:** Verarbeitung besonderer Daten zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, z.B. in rechtlichen Verfahren.

### 2.4 Von wem erhalten wir Ihre Daten?

Grundsätzlich verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, die bei Ihnen erhoben wurden bzw. durch Sie selbst oder durch Ihre Organisation z.B. im Rahmen einer Anfrage, Beauftragung oder Geschäftsbeziehung zur Verfügung gestellt wurden. Gegebenenfalls erfassen wir personenbezogene Daten über Sie von externen Quellen (siehe Punkt 2.5). Unter Umständen erfassen wir auch personenbezogene Daten über Sie, die öffentlich zugänglich gemacht wurden. Die Verarbeitung erfolgt nur auf Basis einer gültigen Rechtsgrundlage.



- Im Rahmen der Abwicklung von internationalen Anfragen, Aufträgen und Projekten.

Die Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer erfolgt stets mit größtmöglicher Sorgfalt und unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften. Wenn Sie Fragen zu den konkret eingesetzten Schutzmaßnahmen oder zu den Empfängern Ihrer Daten in Drittländern haben, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten.

## 2.7 Erfolgt eine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling?

Wir nutzen keine automatisierten Entscheidungsprozesse oder Profiling, die rechtliche Auswirkungen auf Sie haben oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen. Alle wesentlichen Entscheidungen, insbesondere Vertrags- und Zahlungsmodalitäten, werden durch unsere Beschäftigten getroffen und basieren auf einer sorgfältigen Einzelfallprüfung.

## 2.8 Wie lang speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Soweit bei der Erhebung keine ausdrückliche oder gesetzliche Speicherdauer angegeben wird, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, sobald diese nicht mehr zur Erfüllung der zuvor genannten Zwecke erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen.

## 3 Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre Daten?

Als betroffene Person haben Sie uns gegenüber folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- **Recht auf Auskunft/Recht auf Zugang** über/zu Ihre(n) gespeicherten personenbezogenen Daten, gem. Art. 15 DSGVO.
- **Recht auf Berichtigung und Aktualisierung**, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind, gem. Art. 16 DSGVO.
- **Recht auf Löschung**, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung widerrufen, gem. Art. 17 DSGVO.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) - d) DSGVO genannten Voraussetzungen gegeben ist, gem. Art. 18 DSGVO.
- **Recht auf Datenübertragung** der von Ihnen bereitgestellten und Sie betreffenden personenbezogenen Daten, gem. Art. 20 DSGVO.
- **Recht auf Widerspruch** gegen die Datenverarbeitung, gem. Art. 21 DSGVO.
- **Recht auf Beschwerde** bei einer Aufsichtsbehörde, gem. Art. 77 DSGVO.
- **Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung**, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt, gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO.

Detaillierte Informationen zu den Betroffenenrechten finden Sie auf unserer Webseite [www.transkura.de](http://www.transkura.de) in der dort hinterlegten Datenschutzhinweise. Falls Sie Fragen zum Datenschutz bei uns haben, können Sie unseren Datenschutzbeauftragten kontaktieren, dieser informiert Sie gerne im Detail über die Ihnen zustehenden Rechte.

**Ausübung Ihrer Betroffenenrechte:** Sie können Ihre Rechte und ggf. Ihren Widerspruch formlos per Post oder E-Mail geltend machen, gerichtet an:

### **TRANSKURA GMBH Versicherungsmakler**

Bereich: Datenschutz

Rathausufer 12

D-40213 Düsseldorf

E-Mail: [datenschutz@transkura.de](mailto:datenschutz@transkura.de)

Um eine effiziente Bearbeitung und Beantwortung Ihres Anliegens zu gewährleisten, bitten wir Sie bei der Ausübung Ihres Rechts, um einen Beleg Ihrer Identität, etwa durch Übermittlung einer elektronischen (geschwärzten) Ausweiskopie oder die persönliche Anfrage.

#### 4 Änderungen an dieser Datenschutzinformation

Diese Datenschutzinformation wird von Zeit zu Zeit aktualisiert und an die aktuellen rechtlichen Gegebenheiten angepasst. Auf wesentliche inhaltliche Änderungen werden wir Sie gesondert hinweisen.